

Privacy- en cookieverklaring

Ruststokers biedt coaching en training vanuit neuropsychologie om de werkdruk bij organisaties te verlagen en het resultaat te verhogen. De diensten van Ruststokers worden aangeboden via de website <https://ruststokers.nl/> en de social mediakanalen Facebook, Instagram en LinkedIn.

Wanneer je een opdracht aan ons verstrekt, contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of social media, je inschrijft voor onze mailinglist, een kennismakingsgesprek inplant via de website, een reactie achterlaat op een social mediapost of blog of onze website bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel dit gebeurt, hoelang de gegevens bewaard worden, met wie ze gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Ruststokers
4^e Binnenvestgracht 17
2311 NT in Leiden
KvK-nummer: 72692022

Heb je vragen, neem dan gerust contact met ons op via ☎ 06-22108514 of
✉ contact@ruststokers.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bezoekgedrag websitebezoeker;
- IP-adres websitebezoeker;
- Bankrekeningnummer;
- Social media accountnaam als je via social media contact met ons opneemt;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt.

Ruststokers heeft niet de intentie om bijzondere- en/of gevoelige persoonsgegevens van jou te verwerken. Het kan echter voorkomen dat iemand bij het invullen van een vragenlijst gegevens over zijn of haar gezondheidssituatie met ons deelt.

Hoe wij aan de persoonsgegevens komen:

De persoonsgegevens worden door jou zelf verstrekt via e-mail, telefoon, een kennismakingsgesprek, social media, de afsprakenkalender op onze website, het invullen van een vragenlijst of doordat je onze website bezoekt.

Doel van de verwerking:

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Om te communiceren met jou via telefoon, beeldbellen of e-mail;
- Voor het plannen van een afspraak;
- Voor het voeren van een kennismakingsgesprek;
- Voor het bezoeken van een locatie;
- Voor het maken en versturen van een offerte;
- Voor uitvoering van de opdracht (traject, masterclass, advies etc.);
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Om je te informeren over gewijzigde diensten of soortgelijke diensten.

Reageren op je vraag of verzoek

- Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of social media

Bezoek website

- Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

Mailinglist

- Om je tips toe te kunnen sturen als je een klant van ons bent of je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke e-mail wordt de mogelijkheid geboden om je weer uit te schrijven.

Reacties onder blogs en social media posts

- Als je een reactie plaatst onder een blog of post, dan worden je gegevens bewaar zodat wij kunnen reageren op je bericht.

Wettelijke verplichting

- Wij verwerken ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de administratieplicht van de Belastingdienst.

Testimonials

- Om reviews van klanten op onze website en/of social mediakanalen te kunnen plaatsen. Dit doen wij alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Attenties

- Om een attentie toe te kunnen sturen aan deelnemers.

Wij hebben ons belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijnen

Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de doelen genoemd in deze privacy- en cookieverklaring te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes en facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen. Overige e-mails worden na twee (2) jaar verwijderd.
3. Websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Vragenlijsten worden tot drie (3) maanden na afloop van een traject bewaard.
5. Reviews op onze website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.
6. Reacties onder posts of blogs blijven staan, tenzij je een verwijderingsverzoek bij ons indient of wij besluiten de post of blog te verwijderen.
7. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de mailinglist. Onder elke e-mail vind je een mogelijkheid om dit te doen.

Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen of verhuren je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor ons verwerken, hebben we afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Softwareleverancier website als je onze website bezoekt of een contactformulier op onze website invult;
- Softwareleverancier e-mail als je via e-mail contact met ons opneemt;
- E-mailprovider als je via e-mail contact met ons opneemt;
- Hostingpartij website als je onze website bezoekt of een contactformulier op onze website invult;
- Websitebouwer als je onze website bezoekt of een contactformulier op onze website invult;
- Softwareleverancier afsprakensysteem als je via de website een kennismakingsgesprek met ons inplant;
- Boekhouder die ontvangt onze facturen;
- Cloudopslag daar slaan wij informatie op voor het uitvoeren van onze diensten;
- Softwareleverancier boekhoudsysteem daarin maken wij onze offertes en facturen;
- Google Analytics (websitestatistieken) als je onze website bezoekt;
- Social mediakanalen als je reageert op een post of via social media contact met ons opneemt;
- Softwareleverancier videobellen als we een online call hebben;
- Bank als je een betaling aan ons doet;

- Belastingdienst als zij inzage in onze administratie verzoeken;
- Partij voor het versturen van e-mails aan mensen op de mailinglist als je je aangemeld hebt voor onze mailinglist;
- Freelancers die we inschakelen bij de uitvoering van onze diensten.

Wij delen geen gegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruik maken van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het maskeren van IP-adressen, het gebruik van goede beveiligingssoftware, sterke wachtwoorden en een Touch-ID en het regelmatig updaten van website en plug-ins zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar

✉ contact@ruststokers.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kunnen wij zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Cookiemelding

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming aan ons om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wil je dit niet, dan klik je op 'Lees meer' op de cookie instellingen aan te passen.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken we gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst.

Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wij verzamelen, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzameld, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google hier raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met ons in contact te komen of onze content te delen, zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. We raden je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

Privacy policy [Meta](#) (Facebook & Instagram)

Privacy Policy [LinkedIn](#)

Links websites

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://ruststokers.nl/> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Dit zijn de cookies die wij plaatsen:

_ga	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt (Google Analytics)	2 jaar
_gid	registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe onze website gebruikt wordt (Google Analytics)	1 dag
_gat	zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven (Google Analytics)	sessie
prism_#	verzamelt info over de voorkeuren van de websitebezoeker en/of web campagne content en wordt gebruikt voor de promotie van diensten (active campaign)	29 dagen
_grecaptcha	wordt gebruikt om een verschil te maken tussen mensen en bots	179 dagen
ac_enable_tracking	wordt gebruikt om te controleren of de website bezoeker toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van marketingcookies	29 dagen
cookieLawinfocheckbox	wordt gebruikt om te controleren of de websitebezoeker een keuze heeft gemaakt in de cookiemelding	1 jaar
rc::a t/m d	wordt gebruikt om mensen van bots te onderscheiden	persistent/ sessie

uncodeAl.css		
uncodeAl.		
images		
uncode.		
screen	deze cookies bevatten info over hoe de website het beste weergegeven kan worden	sessie
webp_lossy_supported	wordt gebruikt om afbeeldingen van WebP formaat op de website te implementeren	persistent

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten

Omdat we persoonsgegevens van je verwerken, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van je verwerken, naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar contact@ruststokers.nl. Wij kunnen bij je verzoek vragen om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy. Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy-en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 september 2022. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.